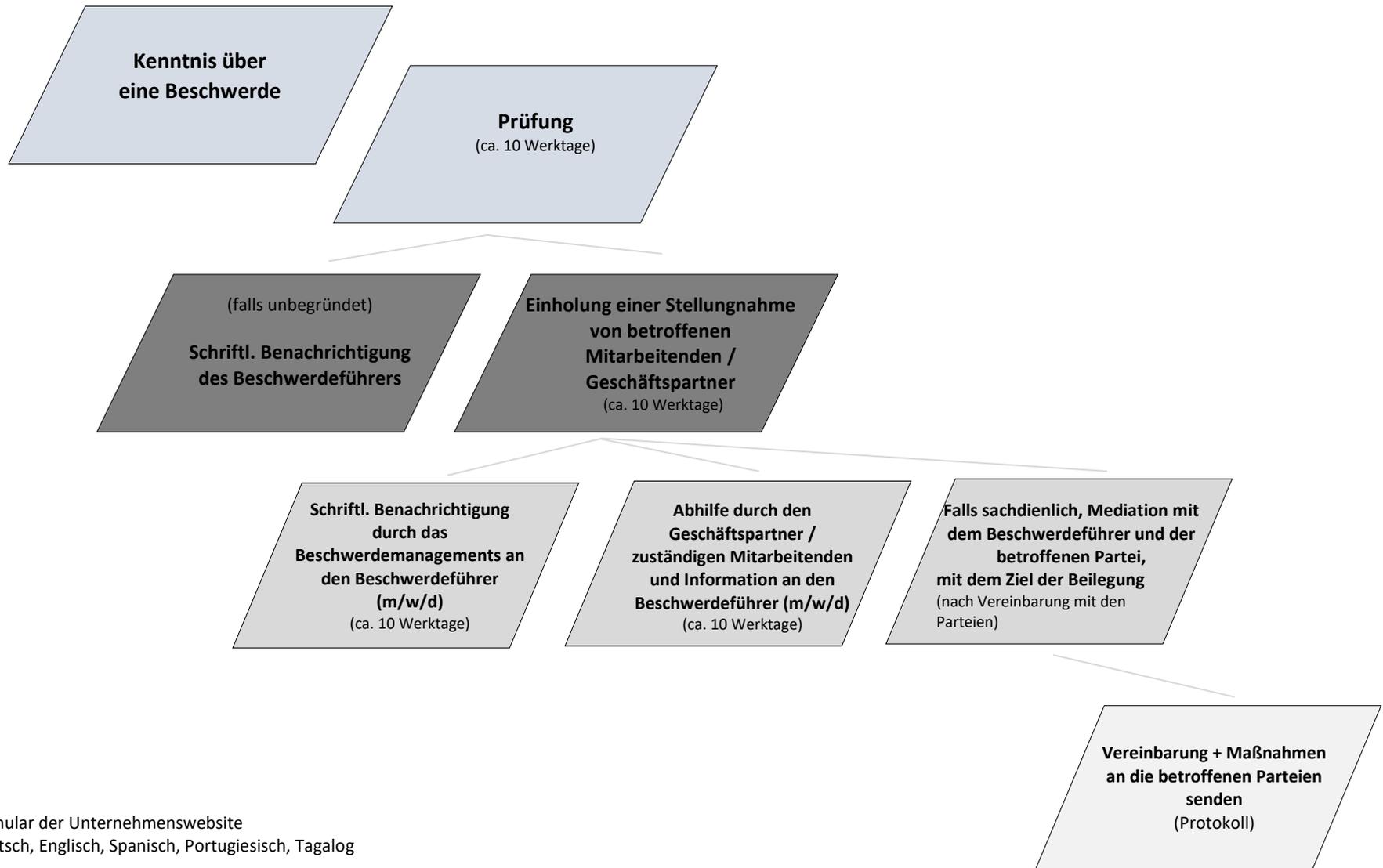


DeFa Beschwerdemanagement



Eingabe: Kontaktformular der Unternehmenswebsite

Eingabesprache: Deutsch, Englisch, Spanisch, Portugiesisch, Tagalog

Verantwortlich:

- bei Fachkräften: Ombudsteam wird benannt (DeFa-MA mit Migrationshintergrund)
- bei Geschäftspartnern: Unternehmensjuristen (DeFa-MA mit juristischer Ausbildung)

Die Beschwerdeverantwortlichen haben hierarchiefreien direkten Zugang zur Geschäftsführung