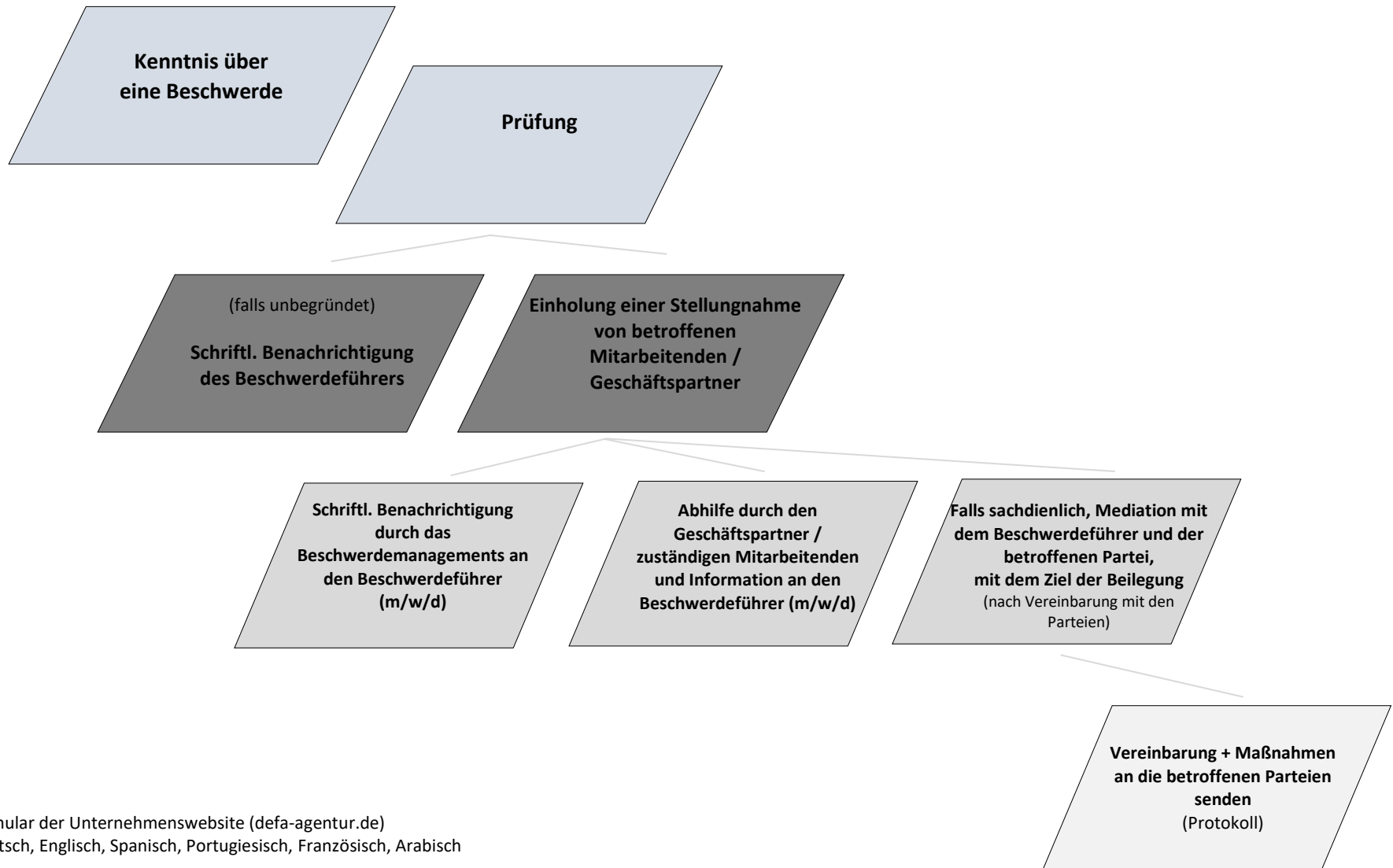


DeFa Beschwerdemanagement

Die maximale Bearbeitungsfrist nach Eingang der Beschwerde beträgt drei Wochen. Beschwerden sind an Anja Wiesen, Chief Legal Officer DeFa, zu richten.



Eingabe: Kontaktformular der Unternehmenswebsite (defa-agentur.de)

Eingabesprache: Deutsch, Englisch, Spanisch, Portugiesisch, Französisch, Arabisch

Verantwortlich:

- bei Kandidat/inn/en/ oder Mitarbeiter/in/nen: Ombudsteam wird benannt (DeFa-MA mit juristischer Ausbildung)
- bei Geschäftspartnern: Unternehmensjuristen (DeFa-MA mit juristischer Ausbildung)

Die Beschwerdeverantwortlichen haben hierarchiefreien direkten Zugang zur Geschäftsführung

Stand: 05/2024